



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**TENENGA S.R.L** (CF e P.IVA 02956661207), con sede legale in via S. Quasimodo 40, 40013 Castel Maggiore (BO), nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore* sig. Ubaldo Montanari, in qualità di Titolare del trattamento, La informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 679/2016 (GDPR) che i dati personali da Lei forniti verranno trattati con le seguenti modalità e nel rispetto dei principi sanciti dal GDPR.

### 1. Fonti e categorie di dati

I dati personali trattati sono quelli direttamente raccolti presso l'interessato oppure forniti al Titolare da terzi nell'esercizio della sua attività.

Il Titolare tratterà dati personali comuni di clienti, fornitori e loro dipendenti e/o collaboratori e/o referenti e dati personali raccolti durante la navigazione degli utenti nei siti internet del Titolare ([www.tenenga.it](http://www.tenenga.it) e [www.inventag.it](http://www.inventag.it)) e, in particolare, e-mail, nome, cognome e qualunque altro dato fornito, ad esempio in fase di richiesta di informazioni ricevuta al recapito di posta elettronica del Titolare; richiesta di informazioni via web form; richiesta di iscrizione alla newsletter.

### 2. Finalità e base giuridica del Trattamento

I dati personali verranno trattati per:

2.1. concludere contratti con il Titolare e gestire i relativi rapporti nelle fasi precontrattuali, contrattuali, amministrative, fiscali e contabili (la base giuridica del trattamento è l'adempimento, sia di obblighi contrattuali, sia di obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 comma 1 (b) e (c) GDPR);

2.2. per la gestione di contestazioni e di eventuali contenziosi che possano sorgere in esecuzione del rapporto con Lei (la base giuridica di trattamento è il legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 comma 1 (f) GDPR);

2.3. attività di marketing diretto nei confronti di clienti già acquisiti, mediante invio agli indirizzi e-mail forniti dagli interessati, nell'ambito di un precedente rapporto contrattuale, di comunicazioni commerciali o pubblicitarie concernenti prodotti/ servizi analoghi a quelli già erogati (soft spam) fatto salvo il diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 GDPR nella prima comunicazione o in quelle successive (la base giuridica di trattamento è il legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 comma 1 (f) GDPR);

2.4 attività di marketing diretto nei confronti di prospect mediante invio di comunicazioni commerciali e/o di materiale pubblicitario e/o vendita diretta e/o ricerche di mercato (i.e. marketing diretto) relative a prodotti o servizi del Titolare tramite sistemi automatizzati (ad esempio, e-mail, sms, fax, mms etc.) e tradizionali (posta cartacea e contatto telefonico) (la base giuridica di trattamento è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 comma 1 (a) GDPR);

2.5 per rispondere alle richieste di informazioni ricevute al recapito di posta elettronica indicato nel sito [www.tenenga.it](http://www.tenenga.it) del Titolare (la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali e/o l'esecuzione di obblighi contrattuali ai sensi dell'art. 6 comma 1 (b) GDPR);

2.6 per rispondere alla richiesta di informazioni formulata mediante registrazione al sito [www.inventag.it](http://www.inventag.it) del Titolare (la base giuridica di trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali e/o l'esecuzione di obblighi contrattuali ai sensi dell'art. 6 comma 1 (b) GDPR);

2.7 per l'iscrizione alla newsletter per rimanere aggiornato sulle iniziative, i prodotti e i servizi del Titolare (la base giuridica di trattamento è il consenso ai sensi dell'art. 6 (a) GDPR).

### 3. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati sarà svolto per mezzo delle operazioni indicate nell'art. 4 n. 2 del GDPR in forma manuale, mediante strumenti informatici e telematici.

I dati verranno registrati, trattati e conservati presso i nostri archivi cartacei ed elettronici.

I dati saranno trattati da persone autorizzate al trattamento.

Per le finalità di cui all'art. 2.1. i dati personali verranno conservati per il periodo di tempo necessario a conseguire le finalità sopra indicate. I dati personali trattati, inoltre, potranno essere conservati anche a seguito della cessazione del rapporto contrattuale per un periodo di tempo compatibile con le esigenze connesse ad eventi e/o fatti e/o diritti successivi allo stesso. Pertanto, in ragione delle vigenti disposizioni di legge, i Suoi dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del contratto, salvo eventi interruttivi della prescrizione (art. 2946 cc e ss.).

Per le finalità di cui all'art. 2.2, i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a tale fine e, in ogni caso, non oltre i termini di prescrizione applicabili.

Per le finalità di cui agli artt. 2.3. e 2.4., i dati personali verranno conservati sino a quando il trattamento dei medesimi non sarà più necessario per lo scopo per il quale sono stati raccolti e, comunque, non oltre 2 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale (dalla loro acquisizione).

Per la finalità di cui all'art. 2.5 i dati personali degli utenti saranno conservati esclusivamente per il periodo di tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti (evasione richieste pervenute).

Per la finalità di cui all'art. 2.6 i dati personali saranno conservati per un periodo di 1 anno dalla registrazione e/o ultimo accesso.

Per la finalità di cui all'art. 2.7 i dati personali saranno conservati fino all'esercizio del diritto di revoca del consenso dell'interessato.

#### **4. Destinatari del trattamento dei dati**

I suoi dati personali potranno essere resi accessibili a dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o dei Contitolari nella loro qualità di autorizzati al trattamento dei dati a ciò designati e adeguatamente istruiti.

I dati potranno essere comunicati per gli obblighi imposti dalla normativa o per una corretta esecuzione del rapporto contrattuale a soggetti esterni, i quali tratteranno i suoi dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, oppure in qualità di Responsabili del trattamento, regolarmente nominati in conformità alla normativa vigente (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento): ad esempio, a enti previdenziali, assistenziali e assicurativi, associazioni di categoria, uffici tributari e del lavoro, altre società del gruppo, studi professionali di assistenza legale, commerciale, fiscale, società di revisione, banche e istituti di credito.

#### **5. Trasferimento dei dati all'estero**

I suoi dati non saranno trasferiti a Paesi terzi extra UE o ad organizzazioni internazionali. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa o per l'esecuzione del contratto si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, La informiamo che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, ovvero sarà effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) oppure degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR.

#### **6. Profilazione e diffusione dei dati**

I dati personali non sono soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

#### **7. Natura del conferimento**

La comunicazione dei suoi dati ha natura obbligatoria per assolvere agli obblighi contrattuali e di legge e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, comporta l'impossibilità di eseguire il rapporto contrattuale con Lei in tutte le sue fasi.

La comunicazione dei dati per le altre finalità è facoltativa e, pertanto, l'eventuale rifiuto a conferire i suoi dati comporterà unicamente l'impossibilità di usufruire dei servizi dai siti internet del Titolare, come ad esempio l'iscrizione alla newsletter o la richiesta di informazioni dal form di contatto del sito [www.inventag.it](http://www.inventag.it), la richiesta di ricevere comunicazioni commerciali e/o pubblicitarie per finalità di marketing diretto, nelle modalità sopra indicate.

Le ricordiamo, con riferimento alle attività di marketing diretto, che Lei potrà esercitare, anche successivamente il diritto di opposizione al trattamento dei dati per tale finalità (nel caso del soft spam)

e i dati non saranno più oggetto di trattamento per tale finalità, oppure revocare il consenso prestato, nelle modalità di esercizio indicate al successivo paragrafo 9. Le ricordiamo, inoltre, che quando il trattamento dei suoi dati si basa sul consenso, il conferimento è facoltativo e Lei potrà revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, nelle modalità di esercizio indicate al successivo paragrafo 9.

## **8. Diritti dell'interessato**

Nella sua qualità di interessato Lei potrà in ogni momento esercitare i diritti previsti ai sensi degli artt. da 15 a 22 GDPR.

In particolare potrà:

- accedere ai propri dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico;
- nei casi previsti dalla legge, richiedere la portabilità dei dati che lei ha fornito al titolare, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ed anche richiedere di trasmettere tali dati ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile;
- ove lo ritenga opportuno, proporre reclamo all'Autorità Garante (v. art. 77).
- In particolare sono riconosciuti agli interessati seguenti diritti: artt. 15 - "*Diritto di accesso dell'interessato*", 16 - "*Diritto di rettifica*", 17 - "*Diritto alla cancellazione*", 18 - "*Diritto di limitazione al trattamento*", 19 - "*obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento*", 20 - "*Diritto alla portabilità dei dati*", 21 - "*Diritto di opposizione*", 22 - "*processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione*" del GDPR nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 GDPR.

In via generale Le ricordiamo che per i trattamenti di dati personali per i quali la base giuridica è il consenso, questo potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

## **9. Modalità di esercizio dei diritti**

L'interessato potrà esercitare i suoi diritti inviando al Titolare del trattamento una comunicazione scritta presso la sede della società, oppure mediante invio di una e-mail all'indirizzo [privacy@tenenga.it](mailto:privacy@tenenga.it)

Aggiornamento giugno 2022



## Privacy notice pursuant to articles 13 and 14 Reg. UE 2016/679 (GDPR)

**TENENGA SRL** (tax code and vat number 02956661207), in the person of its *pro tempore* legal representative Ubaldo Tenenga, with its registered office located in via S. Quasimodo 40, 40013 Castel Maggiore (BO), as the Data Controller, informs you that the personal data you provide will be treated in the following ways and in compliance with the principles articulated in the GDPR.

### 1. Sources and categories of data

The personal data processed are those collected directly from the data subject or provided to the Data Controller by third parties in the exercise of its business. The Data Controller will process common personal data of customers, suppliers and their employees and/or collaborators and/or contact persons and personal data collected during the browsing by users on the Data Controller's websites ([www.tenenga.it](http://www.tenenga.it) and [www.inventag.it](http://www.inventag.it)) and, in particular, e-mail addresses, names, surnames and any other data provided, for example during the request for information received to the e-mail address of the Data Controller; requests for information via web form; newsletter subscription requests.

### 2. Purpose and legal basis of the processing

Personal data will be processed for the following purposes:

2.1 to conclude contracts with the Data Controller and manage the related relationships in the pre-contractual, contractual, fiscal, administrative and accounting phases; (the legal basis of treatment is the execution of the contract or pre-contractual measures and the fulfilment of legal obligations pursuant to Article 6 paragraph 1(b) and (c) GDPR);

2.2 to manage disputes and any proceedings that may arise in the execution of the relationship with you (the legal basis of treatment is the legitimate interest pursuant to Article 6, paragraph 1 (f) GDPR).

2.3 direct marketing activities towards customers by sending commercial or advertising communications to the e-mail addresses provided by the data subjects concerning products similar to those already provided by the Data Controller by virtue of a previous contractual relationship, without prejudice to the right of opposition pursuant to Article 21 GDPR in the first or subsequent communication (the legal basis of treatment, in case of soft spam, is the legitimate interest pursuant to art.6 paragraph 1 (f) GDPR);

2.4 direct marketing activities towards prospects for sending commercial or advertising communications relating to the products of the Data Controller, through automated systems (for example, e-mail, SMS, fax, MMS, etc.) and traditional (posted mail and telephone contact) (the legal basis of the treatment is the consent of the data subject pursuant to art.6 paragraph 1 (a) GDPR);

2.5 to respond to the request for information received at the Data Controller's e-mail address indicated on the Data Controller's website ([www.tenenga.it](http://www.tenenga.it)) (the legal basis of treatment is the execution of the contract or pre-contractual measures pursuant to Article 6 paragraph 1 (b) GDPR);

2.6 to respond to the request for information formulated by registering on the Data Controller's website ([www.inventag.it](http://www.inventag.it)) (the legal basis of the treatment is the execution of the contract or pre-contractual measures pursuant to Article 6 paragraph 1 (b) GDPR);

2.7 to register to the newsletter to stay updated on the Data Controller's initiatives, products and services (the legal basis of treatment is the consent pursuant to Article 6 paragraph 1 (a) GDPR).

### 3. Processing methods and data retention period

The data processing will be carried out by means of the operations indicated in art. 4 n. 2 of the GDPR in manual form, using IT and telematic tools.

The data will be recorded, processed and stored in our paper and electronic archives.

The data will be processed by persons authorised to process the data.

For the purposes referred to in Article 2.1, the personal data will be kept for the period of time necessary to achieve the purposes indicated above. Furthermore, the personal data processed may also be stored following the termination of the contractual relationship for a period compatible with the needs related

to events and / or facts and / or rights subsequent to the same. Therefore, due to the current provisions of the law, your data will be kept for 10 years from the termination of the contract, except for interrupting events of the limitation period (art. 2946 c.c. and subsequent).

For the purposes referred to in Article 2.2, for the time strictly necessary for this purpose and, in any case, no later than the applicable limitation periods.

For direct marketing purposes referred to in Articles 2.3 and 2.4, personal data will be kept for no more than 24 months from their acquisition, without prejudice to the right of opposition in case of soft spam (Article 2.3) and the revocation of consent given by the data subject (Article 2.4).

For the purposes referred to in Article 2.5 for the time strictly necessary to process the request.

For the purposes referred to in Article 2.6 the data will be kept for 1 year from the registration and/ or last access.

For the purposes referred to in Article 2.7 the data will be kept until the data subject exercises the right of revocation of consent.

#### **4. Recipients of the processing**

The personal data may be made accessible to the Data Controller's employees and/or collaborators as people authorised to process the data who are adequately instructed for this purpose.

The data may be communicated to external subjects for the obligations imposed by the legislation or for a correct execution of the contractual relationship. These subjects will process the data as independent Data Controllers, or as Data Processors, duly appointed in accordance with current legislation (depending on the role they play in relation to the processing): for example, to social security, welfare and insurance institutions, trade associations, tax and labour offices, other companies of the group, professional legal, commercial, tax assistance offices, auditing firms, banks and credit institutions.

#### **5. Transfer of data abroad**

Your data will not be transferred to third countries outside the European Union or to international organisations. If for technical and/or operational reasons or for the execution of the contract it is necessary to make use of subjects located outside the European Union, we inform you that the data will be transferred outside the EU in compliance with applicable legal provisions, or, will be carried out by virtue of the existence of an adequacy decision by the European Commission, in the absence of that, on the basis of the adequate guarantees provided pursuant to Articles 46 or 47 of the GDPR (e.g. signing of the "*standard clauses*" of data protection adopted by the European Commission) or if there is a derogation pursuant to Article 49 of the GDPR.

#### **6. Profiling and dissemination of data**

The personal data will not be subject to disclosure, nor to any fully automated decision-making process, including profiling.

#### **7. Nature of the provision**

The communication of data is mandatory to fulfil contractual and legal obligations and, therefore, any refusal to provide them, in whole or in part, makes it impossible to execute the contractual relationship with you in all its phases.

The communication of data for other purposes is optional and, therefore, any refusal to provide your data will only make it impossible to use the services shown on the Data Controller's websites, such as subscribing to the newsletter or requesting information through registering of the website [www.inventag.it](http://www.inventag.it) and to receive commercial and/or advertising communications for direct marketing purposes, in the manner indicated above.

With reference to direct marketing activities, we remind you that you can exercise, even subsequently, the right to object to the processing of data for this purpose (in the case of soft spam) and the data will no longer be processed for this purpose, or revoke the consent given, in the manner indicated in section 9 below. We also remind you that when the processing of your data is based on consent, the provision is optional and you can revoke the consent given at any time in the manner indicated in paragraph 9 below.

## **8. The Data Subject's rights**

In your capacity as data subject, you may exercise the rights provided for under Articles 15 to 22 GDPR at any time.

In particular, you may:

- access your personal data, obtaining evidence of the purposes pursued by the data controller, the categories of data involved, the recipients to whom they may be communicated, the applicable retention period, the existence of automated decision-making processes, including profiling, and, at least in such cases, significant information on the logic used, as well as the importance and possible consequences for the data subject, if not already indicated in the text of this Privacy Policy;
- obtain without delay the correction of inaccurate personal data concerning you;
- in the cases provided by the law, obtain the deletion of data;
- obtain the limitation of the processing or oppose it, when admitted based on the legal provisions applicable to the specific case;
- in the cases provided for by law, request the portability of the data you have provided to the data controller, i.e., to receive them in a structured format, commonly used and readable by an automatic device, and also request to transmit such data to another data controller, if technically feasible;
- where deemed appropriate, lodge a complaint with the Italian Data Protection Authority (see Article 77).
- In particular, the following rights are recognised: Article 15 – “*The Data Subject's Right to access*”, 16 – “*Right of rectification*”, 17 – “*Right to cancellation*”, 18 – “*Right to limit the processing*”, 19 – “*obligation to notify in case of rectification or cancellation of personal data or limitation of processing*”, 20 – “*Right to data portability*”, 21 – “*Right to object*”, 22 – “*Automated decision-making process relating to natural persons, including profiling*” of the GDPR within the limits and under the conditions provided for by Article 12 GDPR.

In general, we remind you that for the processing of personal data for which the legal basis is consent, this may be revoked at any time, without prejudice to the lawfulness of the processing based on the consent given before the revocation.

## **9. How to exercise your rights**

In the exercise of your rights, you can contact the Data Controller by sending a written communication to the company headquarters or by sending an e-mail to the following address: [privacy@tenenga.it](mailto:privacy@tenenga.it)

Updated June 2022